



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการฯ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร โทร. ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๓  
ที่ มท ๕๑๐๐๑/ว. ๓๓๔๗) วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒  
เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร และหน่วย  
ตรวจสอบภายใน

ด้วย จังหวัดมุกดาหารได้ส่งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหารได้คะแนน ๗๐.๘๘ อยู่ในระดับ C  
รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายวิริยะ ทองผา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร



พ. ๕



องค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร  
เลขที่ ๕๖๖  
วันที่ 11 พ.ย. 2562  
เวลา ๑๑.15

ที่ มท ๐๐๒๓.๔/ว๑๐๙๕

11 พ.ย. 2562

สภากลางปลัดฯ เลขที่ 5012

ถึง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร และเทศบาลเมืองมุกดาหาร

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ เรื่อง ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอส่งประกาศดังกล่าวให้จังหวัดเพื่อแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพิจารณาดำเนินการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณต่อไป รวมทั้งเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน และผู้เกี่ยวข้องในการสะท้อนปัญหาและผลกระทบจากการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเป็นการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ฝ่ายบริหารงานบุคคล  
 ฝ่ายบุคคล เรื่อง ผลคะแนน  
 ฝ่ายพัฒนา และส่งเสริมฯ  
 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
 ฝ่ายนิติธรรมและการพาณิชย์

จังหวัดมุกดาหารพิจารณาแล้ว จึงขอส่งประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบต่อไป และเนื่องจากผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหารไม่ผ่านการประเมินฯ (คะแนนผ่านการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยเฉพาะการประเมินในส่วนของ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือการลงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

เรียน นายก อบจ. มข.  
- เพื่อไปตรวจ  
- จ. มุกดาหาร ส่งประกาศ  
พ.ศ. ๒๕๖๒. เรื่อง ผลคะแนนประเมินฯ  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
- อบจ. มข. ได้ตรวจแล้ว  
๗๐.๘๘ ระดับ C เกือบครบ  
แล้วไว้ผลทุกภาค  
(นางสาวกรรณก ชัยชนะ)



ทราบ/ดำเนินการ

(นายวิริยะ ทองผา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร รักษาการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์  
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๖๑๔๘๑๒

(นายสมศักดิ์ สันทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางบัวพันธ์ กอดแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

๒



ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๑๕๖๘๐

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น-(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอส่งประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ดังกล่าวให้จังหวัด เพื่อแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับทราบ และพิจารณาดำเนินการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณต่อไป รวมทั้งเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรับรู้และความเข้าใจกับประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการสะท้อนปัญหาและผลกระทบจากการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเป็นการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้



กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น  
สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
โทร/โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๐๒๖๗



<https://1th.me/CEGK4>

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี  
เลขที่รับที่ ๒๗๘๘ วันที่ 29 ต.ค. 2562

งบบริหารทั่วไป     งบงานมาตรฐานฯ  
 งบส่งเสริมฯ     งบงานกฎหมาย  
 งบผู้มางานการเงินฯ

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบ  
และเรื่องร้องทุกข์  
รับที่ 433  
วันที่ 29 ต.ค. 62

**สรุปผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วยการประเมิน ๓ ส่วน ได้แก่ ๑. การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) หรือการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด ๒. การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) หรือการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ๓. การเปิดข้อมูลสาธารณะ (OIT) หรือการลงข้อมูลในเว็บไซต์ของให้ครบถ้วนตามที่กำหนด

เมื่อสำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จสิ้น พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๕๕ แห่ง เข้ารับการประเมินครบถ้วนทุกแห่ง โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดคะแนนผ่านการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ปรากฏว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๕๕ แห่ง ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ทำให้ไม่ผ่านการประเมินฯ ซึ่งคะแนนเฉลี่ยรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหารเท่ากับ ๖๓.๔๖ ระดับผลการประเมินเท่ากับ D องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหารที่ได้คะแนนมากที่สุดเท่ากับ ๘๔ คะแนน ระดับผลการประเมินเท่ากับ B และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหารที่ได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับ ๓๖.๖๔ คะแนน ระดับผลการประเมินเท่ากับ F และมีคะแนนเฉลี่ยรายหัวข้อการประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร ปรากฏดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนเฉลี่ย
การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๗๕
	การใช้งบประมาณ	๗๗.๕๒
	ใช้อำนาจ	๗๙.๕๐
	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๐๒
	แก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๐๒
การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET)	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๓๙
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๐๑
	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๖๒
การเปิดข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๔๒.๗๗
	การป้องกันการทุจริต	๓๔.๕๘

สรุปผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

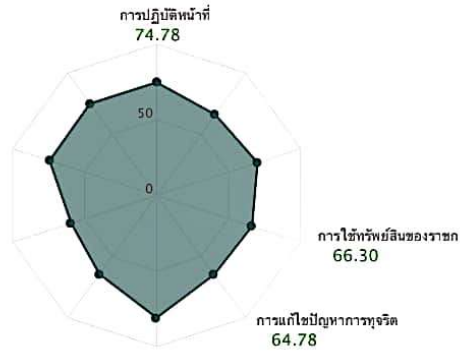
ที่	ชื่อหน่วยงาน	อำเภอ	คะแนนรวม	ระดับผลการประเมิน
๑	องค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	๗๐.๘๘	C
๒	เทศบาลเมืองมุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	๕๑.๕	E
๓	เทศบาลตำบลมุก	เมืองมุกดาหาร	๖๔.๔๑	D
๔	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก	เมืองมุกดาหาร	๖๔.๘๘	D
๕	เทศบาลตำบลบางทรายใหญ่	เมืองมุกดาหาร	๕๖.๔๖	D
๖	เทศบาลตำบลโพธิ์ทราย	เมืองมุกดาหาร	๗๙.๖๓	B
๗	เทศบาลตำบลผึ้งแดด	เมืองมุกดาหาร	๔๗.๑๗	F
๘	เทศบาลตำบลนาโสก	เมืองมุกดาหาร	๖๙.๕๕	C
๙	เทศบาลตำบลนาสีนวน	เมืองมุกดาหาร	๕๘.๙๔	D
๑๐	เทศบาลตำบลคำป่าหลาย	เมืองมุกดาหาร	๔๙.๓๖	F
๑๑	เทศบาลตำบลคำอาฮวน	เมืองมุกดาหาร	๘๔	B
๑๒	เทศบาลตำบลดงเย็น	เมืองมุกดาหาร	๗๗.๒๒	B
๑๓	เทศบาลตำบลดงมอน	เมืองมุกดาหาร	๖๗.๗๙	C
๑๔	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดแซ่	เมืองมุกดาหาร	๗๔.๙๑	C
๑๕	เทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย	นิคมคำสร้อย	๔๕.๕๘	F
๑๖	องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย	นิคมคำสร้อย	๘๐.๒๓	B
๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก	นิคมคำสร้อย	๘๐.๘๙	B
๑๘	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง	นิคมคำสร้อย	๔๘.๑๕	F
๑๙	องค์การบริหารส่วนตำบลกกแดง	นิคมคำสร้อย	๖๑.๐๔	D
๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม	นิคมคำสร้อย	๖๕.๑๘	C
๒๑	องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย	นิคมคำสร้อย	๗๕.๔๗	B
๒๒	เทศบาลตำบลร่มเกล้า	นิคมคำสร้อย	๕๐.๘๑	E
๒๓	เทศบาลตำบลดอนตาล	ดอนตาล	๕๙.๒๗	D
๒๔	เทศบาลตำบลดอนตาลผาสุก	ดอนตาล	๖๐.๗๘	D
๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร	ดอนตาล	๕๔.๕๖	E
๒๖	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่	ดอนตาล	๔๖.๓๑	F
๒๗	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหมี	ดอนตาล	๖๖.๙๑	C
๒๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบาก	ดอนตาล	๔๗.๑๖	F
๒๙	องค์การบริหารส่วนตำบลนาละเม็ง	ดอนตาล	๔๙.๗๔	F
๓๐	เทศบาลตำบลบ้านแก้ง	ดอนตาล	๕๘.๓๙	D
๓๑	เทศบาลตำบลดงหลวง	ดงหลวง	๕๒.๘๒	E
๓๒	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	ดงหลวง	๖๖.๕๒	C

ที่	ชื่อหน่วยงาน	อำเภอ	คะแนนรวม	ระดับผลการประเมิน
๓๓	เทศบาลตำบลกกตูม	ดงหลวง	๕๐.๕๕	E
๓๔	เทศบาลตำบลหนองแคน*	ดงหลวง	๔๘.๘๓	F
๓๕	องค์การบริหารส่วนตำบลชะโนดน้อย	ดงหลวง	๘๐.๕๗	B
๓๖	องค์การบริหารส่วนตำบลพังแดง	ดงหลวง	๕๖.๐๔	D
๓๗	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง	คำชะอี	๖๗.๔	C
๓๘	เทศบาลตำบลคำชะอี	คำชะอี	๖๑.๐๙	D
๓๙	องค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี	คำชะอี	๕๕.๘๙	D
๔๐	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเอี่ยน	คำชะอี	๔๔.๑๓	F
๔๑	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค้อ	คำชะอี	๘๓.๕๖	B
๔๒	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า	คำชะอี	๗๒.๓๙	C
๔๓	องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม	คำชะอี	๓๖.๖๔	F
๔๔	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าสร้างถ่อ	คำชะอี	๗๐.๔๔	C
๔๕	องค์การบริหารส่วนตำบลคำบก	คำชะอี	๖๖.๘๘	C
๔๖	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง	คำชะอี	๕๐.๐๖	E
๔๗	เทศบาลตำบลห้วยใหญ่	ห้วยใหญ่	๗๒.๒	C
๔๘	องค์การบริหารส่วนตำบลปึงขามดงหมู	ห้วยใหญ่	๖๗.๓๙	C
๔๙	องค์การบริหารส่วนตำบลบางทรายน้อย	ห้วยใหญ่	๗๒.๙๙	C
๕๐	เทศบาลตำบลชะโนด	ห้วยใหญ่	๘๒.๗๗	B
๕๑	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนยาง	หนองสูง	๗๑.๖๗	C
๕๒	เทศบาลตำบลภูวง	หนองสูง	๘๑.๕๔	B
๕๓	เทศบาลตำบลบ้านเป้า	หนองสูง	๖๕.๓๔	C
๕๔	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงใต้	หนองสูง	๗๐.๒๙	C
๕๕	เทศบาลตำบลหนองสูงเหนือ	หนองสูง	๗๕.๑๙	B
คะแนนภาพรวม			๖๓.๔๖	D

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร : ๗๐.๘๘ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๙๗
๒	การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๗๔.๗๘
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๔๒
๕	การใช้อำนาจ	๗๐.๑๑
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๖.๓๐
๗	การใช้งบประมาณ	๖๖.๐๑
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๔.๗๘
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๔.๓๖
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๕๙.๓๙

## กราฟแนวโน้ม



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดมุกดาหาร มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๐.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง



## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๖๔.๙๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๖.๗๖%	๑๘.๙๒%	๔๕.๙๕%	๒๘.๓๘%	๖๕.๔๑	
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๗๖%	๒๐.๒๗%	๔๕.๙๕%	๒๗.๐๓%	๖๔.๕๐	

1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						๖๘.๑๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๒.๗๐%	๑๖.๒๒%	๕๕.๔๑%	๒๕.๖๘%	๖๘.๑๕	

1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						๖๖.๙๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๕.๔๑%	๑๓.๕๑%	๕๑.๓๕%	๒๙.๗๓%	๖๘.๕๙	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๕.๔๑%	๒๐.๒๗%	๔๔.๕๙%	๒๙.๗๓%	๖๖.๓๐	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๕.๔๑%	๒๑.๖๒%	๔๓.๒๔%	๒๙.๗๓%	๖๕.๘๔	

1๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๘๑.๙๘
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๑๘.๙๒%	๘๑.๐๘%	๘๑.๐๘	
ทรัพย์สิน	๑๗.๕๗%	๘๒.๔๓%	๘๒.๔๓	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๗.๕๗%	๘๒.๔๓%	๘๒.๔๓	

1๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่				๘๓.๓๓
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่				๘๓.๓๓
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๑๔.๘๖%	๘๕.๑๔%	๘๕.๑๔	
ทรัพย์สิน	๑๗.๕๗%	๘๒.๔๓%	๘๒.๔๓	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๗.๕๗%	๘๒.๔๓%	๘๒.๔๓	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				๘๓.๓๓
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๑๖.๒๒%	๘๓.๗๘%	๘๓.๗๘	
ทรัพย์สิน	๑๖.๒๒%	๘๓.๗๘%	๘๓.๗๘	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	๑๗.๕๗%	๘๒.๔๓%	๘๒.๔๓	

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						๕๗.๗๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๒.๗๐%	๓๕.๑๔%	๔๘.๖๕%	๑๓.๕๑%	๕๗.๗๐	

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๖๕.๑๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ้มค่า	๔.๐๕%	๒๐.๒๗%	๕๔.๐๕%	๒๑.๖๒%	๖๔.๕๓	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๔.๐๕%	๒๑.๖๒%	๔๗.๓๐%	๒๗.๐๓%	๖๕.๘๕	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						๗๒.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๗๒.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	๔๔.๕๙%	๓๕.๑๔%	๑๓.๕๑%	๖.๗๖%	๗๒.๕๙

๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					๗๘.๙๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๕๑.๓๕%	๓๕.๑๔%	๑๒.๑๖%	๑.๓๕%	๗๘.๙๑

๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๖.๐๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	๖.๗๖%	๑๔.๘๖%	๕๑.๓๕%	๒๗.๐๓%	๖๖.๓๔
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๓๙.๑๙%	๒๘.๓๘%	๒๒.๙๗%	๙.๔๖%	๖๕.๗๘

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๕๕.๖๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	๘.๑๑%	๒๘.๓๘%	๔๘.๖๕%	๑๔.๘๖%	๕๖.๘๒
ทักท้วง	๘.๑๑%	๓๑.๐๘%	๔๕.๙๕%	๑๔.๘๖%	๕๕.๙๑
ร้องเรียน	๘.๑๑%	๓๕.๑๔%	๔๓.๒๔%	๑๓.๕๑%	๕๔.๐๘

๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๖๗.๒๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒.๗๐%	๑๖.๒๒%	๕๘.๑๑%	๒๒.๙๗%	๖๗.๒๖

1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					๖๕.๔๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๑.๓๕%	๒๒.๙๗%	๕๔.๐๕%	๒๑.๖๒%	๖๕.๔๒

1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๖๔.๕๑
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๕.๔๑%	๒๐.๒๗%	๕๐.๐๐%	๒๔.๓๒%	๖๔.๕๑

1๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					๗๖.๒๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๔๑.๘๙%	๔๘.๖๕%	๕.๔๑%	๔.๐๕%	๗๖.๒๗

1๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๗๗.๕๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๔๕.๙๕%	๔๓.๒๔%	๘.๑๑%	๒.๗๐%	๗๗.๕๙

1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๙.๖๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๒๘.๓๘%	๔๓.๒๔%	๒๕.๖๘%	๒.๗๐%	๖๕.๘๒
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๔๑.๘๙%	๔๕.๙๕%	๙.๔๖%	๒.๗๐%	๗๕.๘๐
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๓๒.๔๓%	๔๐.๕๔%	๒๒.๙๗%	๔.๐๕%	๖๗.๑๘

1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๗๗.๕๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๕๐.๐๐%	๓๕.๑๔%	๑๒.๑๖%	๒.๗๐%	๗๗.๕๕

1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					๕๖.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๑๒.๑๖%	๑๘.๙๒%	๕๖.๗๖%	๑๒.๑๖%	๕๖.๔๓

1๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๖๓.๖๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕.๔๑%	๑๗.๕๗%	๕๘.๑๑%	๑๘.๙๒%	๖๓.๖๕

1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๗๑.๖๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๔๔.๕๙%	๒๘.๓๘%	๒๔.๓๒%	๒.๗๐%	๗๑.๖๔

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๖๔.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๔.๐๕%	๒๒.๙๗%	๔๘.๖๕%	๒๔.๓๒%	๖๔.๕๐

๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากนักน้อยเพียงใด					๖๔.๐๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๒.๗๐%	๒๗.๐๓%	๔๕.๙๕%	๒๔.๓๒%	๖๔.๐๓

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๖๒.๒๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	๒.๗๐%	๒๕.๖๘%	๕๔.๐๕%	๑๗.๕๗%	๖๒.๒๖

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			๘๗.๑๖
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๘๕.๑๔%	๑๔.๘๖%	๘๕.๑๔
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๘๙.๑๙%	๑๐.๘๑%	๘๙.๑๙

๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					๖๑.๘๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๗.๐๓%	๖๐.๘๑%	๑๒.๑๖%	๖๑.๘๒

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๕๖.๖๖
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เผื่อระวังการทุจริต	๒.๗๐%	๓๕.๑๔%	๕๒.๗๐%	๙.๔๖%	๕๖.๓๖
ตรวจสอบการทุจริต	๒.๗๐%	๓๒.๔๓%	๕๑.๓๕%	๑๓.๕๑%	๕๘.๖๒
ลงโทษทางวินัย	๔.๐๕%	๓๖.๔๙%	๕๐.๐๐%	๙.๔๖%	๕๕.๐๐



1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๖๔.๐๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑.๓๕%	๒๘.๓๘%	๔๗.๓๐%	๒๒.๙๗%	๖๔.๐๓

1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๕๖.๗๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๑.๓๕%	๓๗.๘๔%	๔๘.๖๕%	๑๒.๑๖%	๕๗.๒๔
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๐.๐๐%	๔๑.๘๙%	๔๕.๙๕%	๑๒.๑๖%	๕๖.๗๗
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๐.๐๐%	๔๑.๘๙%	๔๔.๕๙%	๑๓.๕๑%	๕๗.๒๒
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๐.๐๐%	๔๔.๕๙%	๔๓.๒๔%	๑๒.๑๖%	๕๕.๘๕

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๖.๕๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๓.๒๓%	๓.๒๓%	๖๑.๒๙%	๓๒.๒๖%	๗๔.๓๙
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๙.๖๘%	๔๕.๑๖%	๔๕.๑๖%	๗๘.๖๑

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๗๗.๕๒
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๒.๙๐%	๔๑.๙๔%	๔๕.๑๖%	๗๗.๕๒

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๗๘.๕๘
--	--	--	--	--	-------

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	ตรงไปตรงมา	ไม่ปิดบังหรือเปิดเผยข้อมูล	มานาน้อยที่สุด	คะแนน
---	------------------------	------------	----------------------------	----------------	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือเปิดเผยข้อมูล นานน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๒.๙๐%	๓๘.๗๑%	๔๘.๓๙%	๗๘.๕๘

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๙๗.๘๕
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐		
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๖.๔๕%	๙๓.๕๕%	๙๓.๕๕		

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					๗๔.๓๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๓.๒๓%	๓.๒๓%	๖๑.๒๙%	๓๒.๒๖%	๗๔.๓๙

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๕.๔๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๓.๒๓%	๓.๒๓%	๖๑.๒๙%	๓๒.๒๖%	๗๕.๔๗
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๓.๒๓%	๖๔.๕๒%	๓๒.๒๖%	๗๖.๕๕

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๓.๔๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน



E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๓.๔๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙.๖๘%	๒๒.๕๘%	๓๕.๔๘%	๓๒.๒๖%	๖๓.๔๘

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				๗๐.๙๗
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๗๐.๙๗%	๒๙.๐๓%	๗๐.๙๗	

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๖๖.๗๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๓.๒๓%	๒๒.๕๘%	๔๕.๑๖%	๒๙.๐๓%	๖๖.๗๔

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				๔๕.๑๖
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๔๕.๑๖%	๕๔.๘๔%	๔๕.๑๖	

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					๖๕.๖๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๓.๒๓%	๒๕.๘๑%	๔๑.๙๔%	๒๙.๐๓%	๖๕.๖๕

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๖๗.๘๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๖๗.๘๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๒.๕๘%	๕๑.๖๑%	๒๕.๘๑%	๖๗.๘๔

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				๖๑.๒๙
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๖๑.๒๙%	๓๘.๗๑%	๖๑.๒๙	

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๔๕.๑๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๒๙.๐๓%	๒๒.๕๘%	๓๒.๒๖%	๑๖.๑๓%	๔๕.๑๙

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					๕๖.๙๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๓.๒๓%	๔๑.๙๔%	๓๕.๔๘%	๑๙.๓๕%	๕๖.๙๗

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ชี้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
0๕	ข้อมูลการติดต่อ	ควรแสดงข้อมูลการติดต่อให้ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด	๐.๐๐
0๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐

## ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

## การประชาสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๘	Q&A		๑๐๐.๐๐
0๙	Social Network		๑๐๐.๐๐

## ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
0๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐

## การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐.๐๐

## การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
0๑๗	E-Service		๐.๐๐

## ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน		๐.๐๐
0๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
0๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
0๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		๑๐๐.๐๐
0๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		๑๐๐.๐๐

## ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
0๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
0๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ควรแสดงข้อมูลให้ครบหลักเกณฑ์ที่ตรงกับตามประเด็นการตรวจกำหนด	๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		๐.๐๐

## ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
O๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ควรจัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๐.๐๐
O๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
O๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๓ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๐.๐๐
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		๑๐๐.๐๐

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ควรแสดงรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๒	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		๑๐๐.๐๐
0๔๓	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐
0๔๔	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		๑๐๐.๐๐
0๔๕	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐
0๔๖	มาตรการป้องกันการรับสินบน		๑๐๐.๐๐
0๔๗	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		๑๐๐.๐๐
0๔๘	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		๑๐๐.๐๐



## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	2	0
31 - 40 ปี	3	7	0
41 - 50 ปี	2	11	0
51 - 60 ปี	2	11	0
มากกว่า 60 ปี	0	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	11	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	11	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	7	23	0
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

### ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	4	0
31 - 40 ปี	5	17	0
41 - 50 ปี	6	12	0
51 - 60 ปี	14	10	0
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	27	0
สูงกว่าปริญญาตรี	6	5	0
อื่นๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

