

Handwritten signature/initials in blue ink.

ที่ สพร ๒๕๖๖/ว๑๕๑๒

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร
เลขรับที่..... ๐2
วันที่..... 2 ม.ค./2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล”

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ภายใต้การกำกับดูแล

ของสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานกลาง ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน
ของรัฐ และหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือ
ในการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ สพร. ได้เล็งเห็นความสำคัญขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ มีภารกิจที่หลากหลายในการให้บริการ
และอำนวยความสะดวกประชาชน ในงานบริการสาธารณะ งานสาธารณสุข งานการศึกษา งานสวัสดิการ
และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น สพร. ได้จัดโครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล” ซึ่งสอดคล้องกับ
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี ๒๕๖๕ ในการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีระบบบริหารงาน
และให้บริการประชาชน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้พัฒนาระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก
แก่เจ้าหน้าที่ของ อปท. ในการบริหารงานและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งอำนวยความสะดวก
ให้ประชาชนสามารถติดต่อ อปท. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย อีกทั้ง สพร.
ยังสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของ อปท. ให้สามารถเป็นที่ปรึกษา และถ่ายทอดองค์ความรู้
ระบบท้องถิ่นดิจิทัลให้กับ อปท. ต่อไป

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกจังหวัดเป็นหน่วยงาน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และฝ่ายบริหารมีนโยบายที่ชัดเจน
ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน และงานบริการประชาชน ดังนั้น สพร.
จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานประชาสัมพันธ์โครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล”
(รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ลิงก์ <https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/digital-government-platform/> หรือ QR Code ท้ายหนังสือ

ทั้งนี้ มอบหมายให้...

ทั้งนี้ มอบหมายให้ นายสุดเขต เชยกลิ่นเทศ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๔๕๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sutkhet.cheiklinthes@dga.or.th เป็นผู้ประสานงานกับท่านต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ เจริญภูมิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ
ส่วนให้คำปรึกษาและถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัล
มือถือ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๓๙๐ (รัตนา)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th



QR Code

โครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล”



รายละเอียด

โครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล”

1. ที่มาโครงการ

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ภายใต้การกำกับของสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานกลาง ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ สพร. จึงได้เล็งเห็นความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ มีภารกิจที่หลากหลายในการให้บริการและอำนวยความสะดวกประชาชน ในงานบริการสาธารณะ งานสาธารณสุข งานการศึกษา งานสวัสดิการ และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น สพร. ได้จัดโครงการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล” ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี ๒๕๖๕ ในการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้พัฒนาระบบท้องถิ่นดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของอปท.ในการบริหารงานและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถติดต่ออปท.ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย อีกทั้ง สพร. ยังสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของ อปท.ให้สามารถเป็นที่ปรึกษา และถ่ายทอดองค์ความรู้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลให้กับ อปท. ต่อไป

ในปี 2564 สพร. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล ร่วมกับ อปท. 56 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมอื่น ๆ เพื่อ ผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมภาครัฐพัฒนาให้บริการภาครัฐไปสู่ความเป็น “ท้องถิ่นดิจิทัล” จึงได้เริ่มดำเนินการโครงการพัฒนาระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และดำเนินการศึกษา วิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนกระบวนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน และภาคธุรกิจ

ปี 2565 สพร. ได้ลงนามความร่วมมือกับสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ในโครงการสนับสนุนระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับสมาชิกสมาคมสันนิบาตเทศบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่สนใจ โดยมีการจัดอบรมการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล ได้แก่ระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop Service) ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ ระบบขอใบอนุญาตร้านอาหาร ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์ และระบบการจัดการภายใน สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับเทศบาลทั่วประเทศกว่า 350 หน่วยงาน มีเทศบาลสนใจสมัคร และเปิดใช้งานระบบดังกล่าวกว่า 100 หน่วยงาน

และในปี 2566 สพร. ได้เปิดให้บริการระบบท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นทางการ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนใจสมัครและเปิดใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัลมากกว่า 200 หน่วยงาน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับกระบวนการภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชน

2.3 สนับสนุนและส่งเสริมการขับเคลื่อนหน่วยงานของรัฐส่วนภูมิภาคเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

3. คุณสมบัติของระบบ

3.1 ระบบฯ ได้พัฒนาสอดคล้องกับการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ 2565

3.2 ระบบฯ มีการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ตามมาตรา 9, 26,28 พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

3.3 ระบบฯ มีการจัดเก็บข้อมูล ตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA

3.4 ระบบฯ มีการรักษาความมั่นคงภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO 27001:2013



3. เป้าหมาย

ระบบท้องถิ่นดิจิทัล เป็นระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่พร้อมให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. กลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งาน

3.1 เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบงานบริการประชาชน เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การจัดเก็บค่าธรรมเนียม การขออนุญาตต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อรับคำขอบริการงานบริการ ปรับปรุงสถานะ ติดตามการดำเนินงาน คุณภาพรวมของงานบริการ

3.2 ประชาชน ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ โดยอำนวยความสะดวกในการยื่นคำขอ/คำร้อง การติดตามสถานะบริการ และดูประวัติการทำรายการต่าง ๆ เป็นต้น

3.3 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานพัฒนาระบบ ส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการของ อปท. และให้คำแนะนำในการใช้งาน ตลอดจนความพร้อมใช้งานของระบบ

4. การคัดเลือกบุคคลากรเข้ารับการอบรม

4.1 เจ้าหน้าที่ อปท. จากกองงานสำนักปลัดเทศบาล กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษา กองช่าง และกองคลัง หรือเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีที่สามารถสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้จากการอบรมในอนาคตต่อได้

4.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ ปลัด รองปลัด ผู้อำนวยการสำนัก/กอง

5. ระบบที่พัฒนาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5.1 ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

5.2 ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (สำหรับพื้นที่ 150 ตร.ม.)

5.3 ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์

5.4 ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหารออนไลน์

5.5 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์